

Présentation de la formation initiale

Parce que chez WiiSmile la formation tient une place importante, nous dispensons chaque année des sessions de formation «La formation initiale».

Ce parcours de formation d'une semaine, qui se déroule en présentiel au siège à Montméliant (73800), est à destination des commerciaux terrain et intervient lors de la 2ème semaine suivant leur intégration.

4 formateurs interviennent sur cette semaine, pour présenter à la fois la démarche de vente, l'outil de gestion de la relation clients, le Service WiiSmile, et l'administration des ventes :

Devenez un vendeur d'élite

Objectifs : Connaître l'origine de WiiSmile, son marché, le profil d'un dirigeant de PME et le déroulé de la démarche de vente.

Durée : 22h50

Le CRM au cœur du commerce

Objectifs : Comprendre les enjeux du renseignement de données, savoir planifier un RDV, et faire un compte rendu.

Durée : 5 heures

Anne-Françoise Richel,

Responsable Marketing Direct



Magali Chedal,

Responsable Administrative et Commerciale



Jérôme Bourdon,

Directeur de Production des Services



Brice Bonnaigue,

Directeur Commercial

Le Service WiiSmile

Objectifs : Connaître le site WiiSmile, le fonctionnement du service et les principaux produits.

Durée : 3h50

Tout sur le contrat de vente

Objectifs : Connaître les conditions de vente, les modalités du contrat et les éléments constitutifs du dossier de vente.

Durée : 4 heures

Nos méthodes pédagogiques sont basées à la fois sur des apports théoriques et sur des exercices pratiques.

A la fin de chaque module, les connaissances des participants sont évaluées par des mises en situation, des QCM, ou encore des exercices pratiques.

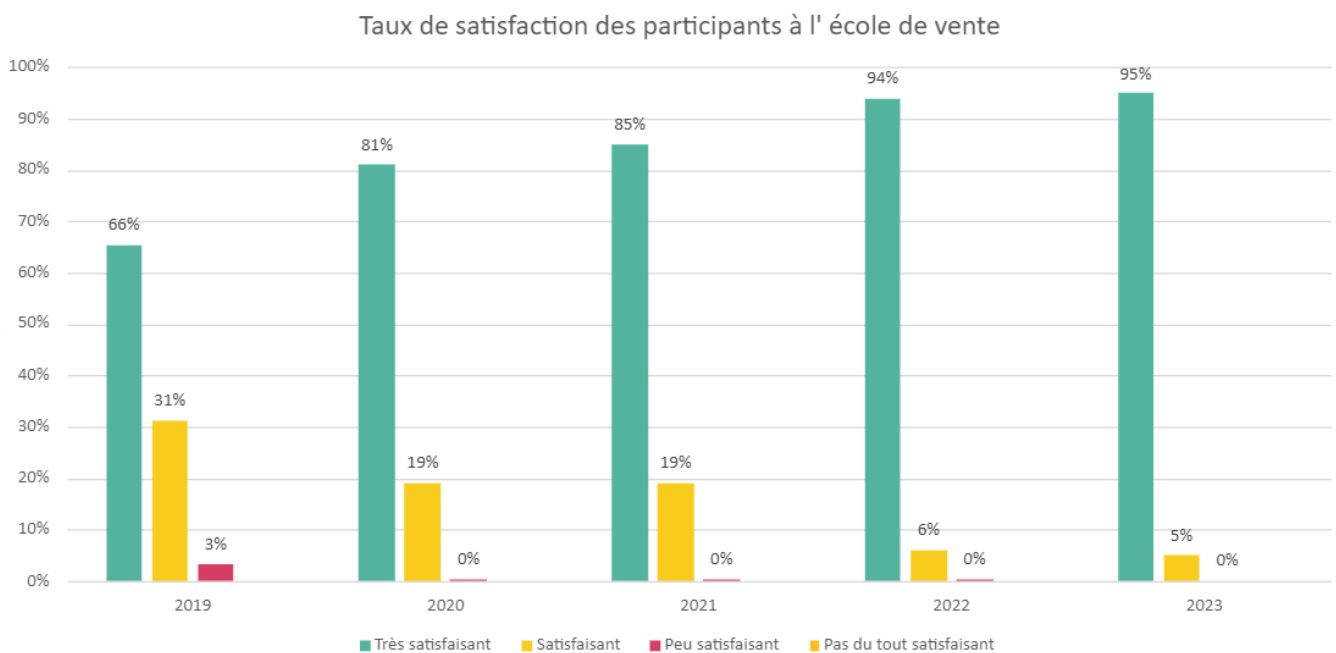
Sur l'année 2023, l'organisme de formation a formé 30 collaborateurs, 18 sur l'année 2022 et 18 sur l'année 2021.

Taux de réussite sur l'année 2023 : 100%

Comme toutes nos offres d'emploi, la formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Leurs retours :

Taux de satisfaction des participants à l'école de vente



Pour toutes questions : servicerh@wiismile.fr